

# Il whistleblowing in azienda alla luce del nuovo decreto n. 24/2023

Il canale di segnalazione interno e gli adempimenti privacy





# Relatori

---



**Dott.ssa Antonia Chiocchi**  
Project manager | BE Innovazione



**Dott. Luca Scigliano**  
Data Privacy Consultant | GDPR-ok – Partner BE Innovazione



## CHI SIAMO

Siamo un'**azienda innovativa** nata per supportare le aziende nel processo di trasformazione digitale.

Il nostro gruppo è costituito da analisti, ingegneri e manager che hanno maturato esperienze pluriennali su progetti di innovazione tecnologica sia in Italia che all'estero.

- Business unit per la compliance aziendale
  - Gestione della qualità
  - Antiriciclaggio
  - Whistleblowing



## **LA NORMATIVA:** il nuovo decreto legislativo 24/2023

# Obbligo di istituire un canale di segnalazione interno

**15 luglio 2023**

Aziende con più di **250 dipendenti**

**17 dicembre 2023**

Aziende con più di **50 dipendenti**



# LA NORMATIVA: il nuovo decreto legislativo 24/2023

## ■ Il whistleblower

- Dipendente, collaboratore, consulente, tirocinante, personale con funzioni di amministrazione, direzione e controllo

## ■ Le violazioni oggetto di segnalazione

- Illeciti amministrativi, contabili, civili o penali
- Illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione tra cui: sicurezza e conformità dei prodotti, sicurezza dei trasporti, tutela dell'ambiente, salute pubblica, protezione dei consumatori



# LA NORMATIVA: il nuovo decreto legislativo 24/2023

## ■ Le misure di protezione

- Divieto di ritorsione (licenziamento, mutamento di funzioni, misure disciplinari, discriminazione, ecc.)
- Obbligo di riservatezza

## ■ Sistema sanzionatorio

- Mancata istituzione del canale di segnalazione
- Adozione di procedure non conformi



# IL CANALE DI SEGNALAZIONE INTERNO

## ■ Le modalità di segnalazione

- In forma scritta (anche con **modalità informatiche**)
- In forma orale (linee telefoniche o sistemi di messaggistica vocale)

## ■ Garanzia di riservatezza

- Il canale di segnalazione deve garantire, anche tramite il ricorso a strumenti di **crittografia**, la riservatezza dell'identità del whistleblower, della persona coinvolta nella segnalazione, del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione



## MODALITÀ OPERATIVE PER LA COMPLIANCE

---

- Scelta e implementazione della piattaforma di whistleblowing
- Definizione della procedura per effettuare la segnalazione
- Informative ai soggetti interessati
- Formazione del personale



# Whistleblowing e GDPR

## Gli adempimenti necessari per implementare correttamente il canale informatico di segnalazione

- Aggiornamento del Registro dei trattamenti
- Nomina dei soggetti coinvolti
- Nomina del fornitore come Responsabile del trattamento (ai sensi dell'art. 28 del GDPR)
- Informativa privacy per il segnalante
- **DPIA – Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati**



# Whistleblowing e GDPR

## GLI ADEMPIMENTI TECNICO-PRATICI

- Procedure ed analisi volte a garantire i principi di:
  - Privacy by design e by default
  - Accountability
  - Riservatezza dell'identità dei soggetti coinvolti
  - Integrità e riservatezza del contenuto delle segnalazioni
  - Gestione del canale di segnalazione
- Misure di sicurezza



# I vantaggi del canale informatico

- Rispetto della normativa
- Tutela della riservatezza
- Gestione efficace delle segnalazioni
- Assegnazione della segnalazione per competenza
- Semplicità d'uso





# Le misure di sicurezza informatica

- Crittografia dei dati

Tutela della riservatezza dell'identità del segnalante, dei soggetti segnalati, del contenuto della segnalazione e della documentazione allegata

- Controllo degli accessi

Sistemi di autenticazione informatica basati su tecniche di *strong authentication* per evitare l'accesso alle informazioni da parte di soggetti non autorizzati

- Anonimizzazione

Garanzia di protezione dell'origine delle segnalazioni, nessun tracciamento delle informazioni che possano ricondurre all'identità del segnalante

# BE Segnalazione: il SaaS per il whistleblowing

- **ACCESSO MULTIDISPOSITIVO**
- **CHAT INTERNA**
- **FUNZIONI DI ALERT E REPORTISTICA**
- **INTERFACCIA GRAFICA INTUITIVA**
- **IN CLOUD**
- **PERSONALIZZABILE**





## Servizio di consulenza completo



Configurazione iniziale della piattaforma



Adeguamento alla normativa whistleblowing e al GDPR



Assistenza tecnica dedicata



Aggiornamento continuo e audit periodici

**Prenota una consulenza gratuita**





**Prenota una  
consulenza gratuita**



[info@beinnovazione.com](mailto:info@beinnovazione.com)



Via Pionati, 12  
83100 Avellino (AV)



[beinnovazione.com](http://beinnovazione.com)  
[besegnalazione.it](http://besegnalazione.it)



**Dott.ssa Antonia Chiocchi**  
[a.chiocchi@beinnovazione.com](mailto:a.chiocchi@beinnovazione.com)



**Dott. Luca Scigliano**  
[luca.scigliano@gdpr-ok.it](mailto:luca.scigliano@gdpr-ok.it)

